

Oproep tot aanvraag van een erkenning van het consultatiebureau Turnhout en Oud-Turnhout.

Datum: 10/12/2024

1 WAAROVER GAAT DEZE OPROEP?

In de regio Turnhout/ Oud-Turnhout is er momenteel één consultatiebureau operationeel. Dit beperkte aanbod is ontoereikend in verhouding met het aantal geboortes en het hoge kansarmoedecijfer in deze regio.

Opgroeien regio is daarom op zoek naar een organisator voor een bijkomend consultatiebureau in de regio Turnhout/Oud-Turnhout.

Een aanvraag kan pas worden ingediend na het voldoen aan de algemene erkenningsvoorwaarden en voorschriften zoals bepaald in het [Besluit Vlaamse regering](#).

1.1 AAN WELKE ERKENNINGSVOORWAARDEN MOET JE VOLDOEN?

- Je hebt een visie over de organisatie en het beheer van een consultatiebureau.
- Je beschikt uiterlijk tegen **17 februari 2025** over infrastructuur en materiaal om een consultatiebureau in te richten dat voldoet aan de vereisten zoals toegelicht in de [richtlijnen consultatiebureaus](#).
- Je doet aan goed bestuur.

1.2 AAN WELKE ERKENNINGSVOORSCHRIFTEN MOET JE VOLDOEN?

- Je stelt op de locatie van het consultatiebureau de infrastructuur en het materiaal ter beschikking, dat geschikt is om het consulaanbod kwaliteitsvol uit te voeren.
- Je organiseert het onthaal en zorgt voor maximale toegankelijkheid voor de (potentiële) gebruikers.
- Je organiseert het consulaanbod samen met andere medewerkers van het consultatiebureau en maakt samen een planning op voor het komende jaar.
- Je behandelt doeltreffend klachten over de opdrachten van de organisatie en het beheer van het consultatiebureau.
- Je informeert en communiceert met de (potentiële) gebruikers, (potentiële) partners over de werking van de organisator, het consultatiebureau en het programma van het agentschap.
- Je treedt toe tot het Huis van het Kind dat actief is binnen het werkingsgebied van het consultatiebureau en werkt samen met elk Huis van het Kind waarin binnen het werkingsgebied minstens 20% van de gebruikers van het consultatiebureau hun gewone verblijfsplaats heeft.

- Je werkt samen met de lokale actoren in preventieve gezinsondersteuning en sluit zo veel mogelijk aan bij het lokaal sociaal beleid.
- Je organiseert en beheert het consultatiebureau zonder te discrimineren op basis van geslacht, seksuele geaardheid, nationaliteit, taal, vermogen, religieuze, ideologische, filosofische en politieke overtuiging en culturele, maatschappelijke of sociale afkomst.
- Je hebt een procedure over grensoverschrijdend gedrag en gevaarsituaties.
- Je voert gratis de opdrachten in het kader van organisatie en beheer uit.
- Je hebt een medewerkersbeleid dat afgestemd is op de gebruikers van het consultatiebureau.

2 SUBSIDIE

Bij de erkenning wordt automatisch een bijbehorende subsidie toegekend. De huidige subsidiebedragen vind je [hier](#)

3 WIE KAN AANVRAGEN?

Je voldoet minimaal aan deze voorwaarden:

- Je beschikt uiterlijk tegen **17 februari 2025** over de geschikte infrastructuur en het materiaal om een consultatiebureau te organiseren.
- Je hebt een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor de organisator en de medewerkers van het consultatiebureau.
- Je hebt vanaf de datum van erkenning van het consultatiebureau een verzekering voor de lichamelijke en materiële schade voor medewerkers en gebruikers van het consultatiebureau.
- Je bent een lokaal bestuur, universitaire instelling of vereniging zonder winstoogmerk.

4 INTERESSE? DOE JE AANVRAAG!

Wil je een erkenning aanvragen, bezorg dan ten laatste op **31 januari 2025**:

- [het ingevulde aanvraagformulier](#).
- een gedetailleerde tekening van de lokalen die voor het consultatiebureau zullen worden gebruikt.
- een bankattest (als je nog geen subsidies ontvangt van Opgroeien)

4.1 BEHANDELING DOOR OPGROEIEN REGIE

Opgroeien regie beslist uiterlijk op **3 februari 2025** of je aanvraag ontvankelijk is.

De beslissing over de toekenning van de erkenning wordt door Opgroeien genomen op **7 februari 2025**.

We vragen de potentiële organisatoren om zich vrij te houden voor een online overleg dat met de organisator die de erkenning krijgt, zal plaatsvinden op **dinsdag 11 februari 2025 van 14u tot 15u**.

4.2 MEER WETEN?

[Meer info vind je in het beslissingskader.](#)

4.3 VRAGEN?

Met vragen over deze oproep kan je terecht bij de klantenbeheerder via consultatiebureaus@opgroeien.be